

GEOmobi: la prima app dedicata alla mobilità di Firenze

Stefano Passiatore

¹ Linea Comune Spa, Via R.Giuliani, 250, 50141 Firenze, Italia

Abstract. Linea Comune, il Centro Servizi Territoriale fiorentino che realizza servizi informativi per le pubbliche amministrazioni di Firenze e provincia, ha realizzato GEMobi, la prima App per desktop, tablet e smartphone dedicata alla mobilità, sostenuta dal Comune di Firenze e creata da Linea Comune.

Keywords: applicazioni, tablet, apple, android, mobilità

1 Introduzione

Linea Comune è una società in-house a totale partecipazione pubblica. I soci di maggioranza sono la Provincia e il Comune di Firenze, con partecipazioni minoritarie di altri Comuni ed Unioni di Comuni della Provincia.

La società è nata nel 2006 con l'obiettivo di creare, gestire e sviluppare il Centro Servizi Territoriale (CST), rivolto all'erogazione di servizi on line ai cittadini in modalità multiente e multicanale, su di un'area servita che comprende 21 Comuni oltre al capoluogo, per un totale di oltre 650.000 cittadini.

I servizi offerti comprendono l'area fiscale, demografici (compresa la certificazione on line), pagamenti, scolastici, autorizzazione e concessioni. Linea Comune opera come Centro Servizi Territoriale per supportare gli enti soci nel fornire i propri servizi a cittadini, professionisti, imprese su canali innovativi: web, telefono, mobile application, smart card. E' inoltre attivo un contact center multiente – integrato nel CST - che svolge un servizio di informazione e di erogazione servizi in orario 8-20 dei giorni feriali.

Il presente intervento descrive GEMobi, la prima app che offre un servizio gratuito di informazioni geo-referenziate sulla mobilità del Comune di Firenze.

2 GEMobi: in un'app tutte le informazioni sulla mobilità di Firenze

GE**Mobi**, è la prima App per desktop, tablet e smartphone dedicata alla mobilità, sostenuta dal Comune di Firenze e creata da Linea Comune. Collegandosi, attraverso desktop, smartphone o tablet all'indirizzo <http://geomobi.055055.it> oppure collegandosi a iTunes Store Apple e Google Play è possibile scaricare gratuitamente GEMobi per ricevere, in tempo reale, le news sulla viabilità e sui cantieri in corso e

per consultare le mappe interattive della città di Firenze con le informazioni su trasporti, autovelox, piste ciclabili, aree wi-fi e taxi.

L'applicazione è stata pensata per offrire, in tempo reale, ai cittadini e ai visitatori della città informazioni utili per muoversi in città risparmiando tempo e semplificando la vita a chi deve districarsi nel traffico della città. Il servizio, attivo anche per i Comuni di Sesto Fiorentino, Scandicci, Bagno a Ripoli e Pontassieve, permette di reperire notizie aggiornate, sui provvedimenti di viabilità in vigore nelle strade cittadine e sulle opere pubbliche in corso nel territorio comunale, con tanto di mappa dei principali cantieri. Sono inoltre disponibili mappe georeferenziate in base alla posizione dell'utente, contenenti indicazioni sui cantieri in corso, oltre che per individuare le piste ciclabili, le aree wi-fi e altre informazioni utili.

Con *GEOMobi*, Linea Comune ha inteso costruire un ecosistema digitale al quale connettersi, attraverso tablet e smartphone, offrendo a cittadini e turisti la possibilità di fare un'esperienza del concetto di "smart city" applicato su Firenze. Il dispositivo mobile diventa uno strumento unico di viabilità intelligente, in grado di riconoscere e localizzare immediatamente l'utente, permettendogli di programmare i suoi spostamenti sulla base di informazioni in tempo reale, funzionali a evitare code e a risparmiare tempo. Nei prossimi mesi il progetto sarà completato con il lancio di altre due applicazioni dedicate alla città di Firenze: *GEOwash* per conoscere tempi e modi dedicati al lavaggio delle strade e *GEOpark* per essere sempre aggiornati sulla disponibilità di parcheggi in città.

GEOMobi sarà un'applicazione fondamentale e molto utile durante i Mondiali di Ciclismo, che si svolgeranno dal 22 al 29 settembre in tutta la Toscana, con arrivo e partenza per tutte le dodici tappe dalla città di Firenze. Tra le diverse informazioni disponibili, grazie a *GEOMobi* sarà possibile sapere, in tempo reale e giorno per giorno, se ci sono aree interdette al traffico; sensi unici obbligati; divieti di accesso e dove è possibile parcheggiare. La nuova App permetterà ai fiorentini di conoscere i tracciati di gara e le modifiche alla viabilità previste durante tutte le tappe dei Mondiali del Ciclismo.